

# GUIDE D'UTILISATION

Septembre 2020

**BOUGER DANS  
LE GRAND NOUMÉA ?**

....SIMPLE  
COMME TANÉO !



**Tanéoc**

LES LIGNES QUI NOUS RAPPROCHENT

# LE RÉSEAU TANÉO : 4 COMMUNES, 1 SEUL RÉSEAU DE TRANSPORT

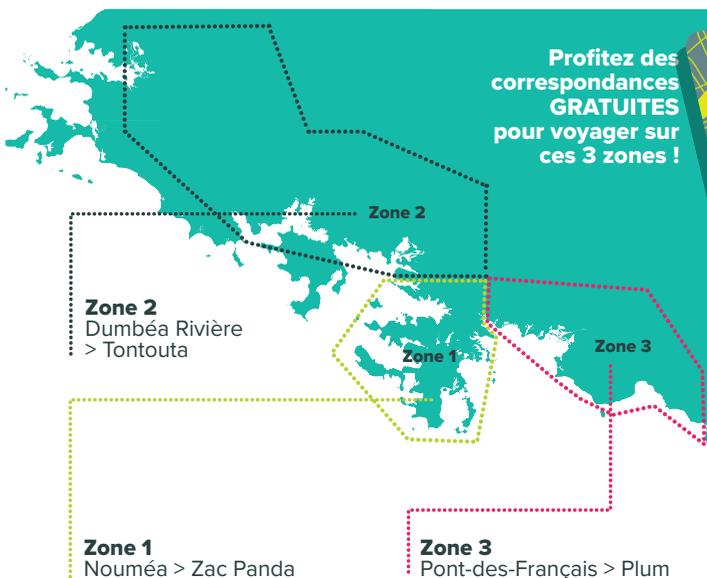
Tanéó, est le nouveau réseau de transports en commun qui vous permet de voyager sur l'ensemble des 4 communes de l'agglomération du Grand Nouméa : Païta, Dumbéa, Nouméa et Mont-Dore.

**31 lignes** et une flotte de **140 bus neufs** dont **22 Néobus**, vous offrent des fréquences amplifiées, des temps d'attente réduits et des correspondances simplifiées.

Voyager, maintenant, c'est simple comme Tanéo

“ PAS DE LIMITE, JE VAIS OÙ JE VEUX ! ”

Avec votre Pass Tanéo, vous pouvez voyager à travers 3 zones :



## LE « PASS TANÉO » : UNE TARIFICATION UNIQUE, UNE CARTE RECHARGEABLE.

Bye bye, les tickets de bus : maintenant, pour voyager dans les 4 communes du Grand Nouméa, vous n'avez besoin que de votre **PASS Tanéo**.

- + SIMPLE
- + AVANTAGEUX



**1 SEULE CARTE  
DE TRANSPORT  
POUR VOYAGER  
SUR TOUT LE  
RÉSEAU TANÉO !**

Le PASS Tanéo est un porte-monnaie de transport rechargeable : vous devez le « remplir » en y créditant de l'argent ; **le montant que vous souhaitez, quand vous le souhaitez**. Lorsque vous voyagez, vous devez valider votre carte sur les bornes prévues dans les bus, en entrée et en sortie.

Le montant du trajet est décompté à chacun de vos trajets.



# POUR OBTENIR VOTRE PASS TANÉO, RIEN DE PLUS SIMPLE :

**Vous avez deux possibilités pour réaliser votre PASS Tanéo :**

- Vous rendre dans l'une des agences commerciales en vous munissant de votre pièce d'identité. Les boursiers et les personnes en situation de handicap doivent fournir un justificatif.



Le PASS Tanéo est gratuit mais en cas de perte il vous sera demandé un montant de 1000F pour le rééditer.

- Effectuer votre demande en ligne, en remplissant le formulaire sous le lien suivant :

**<https://inscription.taneo.nc/>**

Votre PASS Tanéo sera à récupérer auprès de l'agence commerciale choisie par vos soins ou par un proche sur présentation d'une autorisation.

**\* photo en couleurs et datée de moins de 6 mois ; le visage doit être présenté de face, nu et dégagé, l'expression neutre (pas de sourire !), pas de chapeau, casquette ou autre. Le fond de la photo doit être uni.**



Si vous avez perdu votre PASS, merci de vous rendre **UNIQUEMENT** en agence commerciale. Il est impossible d'effectuer le renouvellement via une demande en ligne.

# AVEC LE PASS TANÉO, VOUS NE PAYEZ QUE CE QUE VOUS CONSOMMEZ.

Avec ce système, fini les d'abonnements à payer en début de mois et plus d'achat de titre de transport à bord du bus : il vous suffit de recharger votre PASS Tanéo en fonction de vos besoins ou au fur et à mesure de vos déplacements !

Selon votre profil cette carte est personnalisée et un plafond mensuel vous est attribué.

LORSQUE J'ATTEINS MON PLAFOND EN AYANT VALIDÉ MES TRAJETS, JE VOYAGE GRATUITEMENT JUSQU'À LA FIN DU MOIS



Tout public



# PASS LIBERTÉ PLUS

CARTE NOMINATIVE & PERSONNELLE

**POUR QUI ?**  
Tout public  
+ de 27 ans

**PLAFOND**  
8 900 F/mois

**TARIFS par trajet**  
1 zone : **225 F**  
2 zones + : **300 F**

La première carte est GRATUITE, toute demande ultérieure de duplicata sera facturée 1000<sup>F</sup>

Jeunes



# PASS JEUNES

CARTE NOMINATIVE & PERSONNELLE

**POUR QUI ?**  
Jeunes de  
7 à 26 ans

**PLAFOND NON BOURSIERS**  
4 500 F/mois  
**PLAFOND BOURSIERS\***  
1 500 F/mois

**TARIFS par trajet**  
1 zone : **180 F**  
2 zones + : **260 F**

\*boursiers de la province Sud uniquement

La première carte est GRATUITE, toute demande ultérieure de duplicata sera facturée 1000<sup>F</sup>

Séniors



# PASS SÉNIORS

CARTE NOMINATIVE & PERSONNELLE

**POUR QUI ?**  
Séniors de  
60 ans et +

**PLAFOND**  
4 500 F/mois

**TARIFS**  
1 zone : **225 F**  
2 zones + : **300 F**

La première carte est GRATUITE, toute demande ultérieure de duplicata sera facturée 1000<sup>F</sup>

Handicapés



# PASS SOLIDAIRE

CARTE NOMINATIVE & PERSONNELLE

**POUR QUI ?**  
Personne en situation de handicap\*

**PLAFOND**  
4 500 F/mois

**TARIFS**  
1 zone : **225 F**  
2 zones + : **300 F**

Pass financé par le GIP Union pour le handicap \*à + de 66% d'invalidité

La première carte est GRATUITE, toute demande ultérieure de duplicata sera facturée 1000<sup>F</sup>

Scolaires



# PASS SCOLAIRES

**POUR QUI ?**  
Scolaires

**ABONNEMENT**  
40 500 F/an

Scolaires boursiers

10 500 F/an

La première carte est GRATUITE, toute demande ultérieure de duplicata sera facturée 1000<sup>F</sup>

Rien ne change pour les scolaires qui utilisent le réseau SCT.

Pour les vacances et les week-ends, si vous souhaitez prendre le bus, PENSEZ AU PASS JEUNES !

Enfants



# PASS ENFANTS

OBLIGATOIRE DE 2 À 6 ANS :

**TARIF**  
GRATUIT

CARTE NOMINATIVE

La première carte est GRATUITE, toute demande ultérieure de duplicata sera facturée 1000<sup>F</sup>

Tout public



# PASS LIBERTÉ

CARTE ANONYME

**POUR QUI ?**  
Pour tout le monde

**PLAFOND**  
Aucun

**TARIFS**  
1 zone : **225 F**  
2 zones + : **300 F**

Il n'y a pas de plafond, donc chaque trajet est décompté de votre Pass.

Le support est facturé 1000<sup>F</sup>

## LES TICKETS ! J'AI OUBLIÉ MON PASS OU JE SUIS UN VOYAGEUR TRÈS OCCASIONNEL



### PASS JOURNÉE

Voyages illimités pendant 1 journée !

**TARIF**  
900 F

**POUR QUI ?**  
Voyageurs occasionnels



### TICKET SECOURS

Ticket unitaire valable pour un seul trajet **TARIF**  
300 F\*

**POUR QUI ?**  
Voyageurs très occasionnels ou en cas de « dépannage »

\*vendu uniquement à bord des bus (sauf Néobus) et sur les bornes automatiques

les **navettes** maritimes

**MONT-DORE** **NOUMÉA**

**300 F**  
le trajet sans correspondance  
Ticket vendu à bord du bateau exclusivement



SERVICE DE TRANSPORT SUR RESERVATION  
AU 46.75.38 ou par mail : [smtu@smtu.nc](mailto:smtu@smtu.nc)  
du lundi au vendredi de 7h30 à 16h



# COMMENT VOYAGER AVEC MON PASS TANÉO ?

“ JE PENSE À VALIDER MON PASS LORS DE MON ENTRÉE ET DE MA SORTIE DU BUS AFIN DE PAYER LE JUSTE PRIX ! ”

VALIDEUR

Écran du valideur

✓ PASS VALIDÉ

Le voyant est vert + signal sonore

VOTRE PASS TANÉO

Cible lumineuse pour validation du Pass

➤ Si je souhaite reprendre le bus afin de continuer mon voyage, je peux le faire **GRATUITEMENT** durant 1 h 30

Si l'ensemble de mon voyage s'effectue sur plusieurs trajets ou zones dans une durée de **moins d'1 h 30** alors je ne serai débité que d'**un seul trajet**.

➤ Sur une période d'un mois, lorsque j'atteins le **PLAFOND TARIFAIRE** correspondant à mon profil, mon Pass n'est plus débité lors des trajets suivants. **JE VOYAGE GRATUITEMENT JUSQU'À LA FIN DU MOIS EN COURS !**



Même lorsque mon plafond est atteint, je pense à bien valider mon Pass lors de mon entrée et ma sortie du bus.



L'écran du valideur affiche une croix rouge :

✗ **PASS REFUSÉ**

Le voyant est rouge + signal sonore

**Vous n'avez plus assez de crédit sur votre Pass.**

➤ Je recharge mon Pass Tanéo sur **www.taneo.nc** ou dans les différents points de vente et de rechargement.



Il est nécessaire de placer votre pass devant la cible et d'attendre quelques secondes pour que la validation soit prise en compte.

## OÙ RECHARGER MON PASS TANÉO ?

Agences commerciales  
Place Moselle, Koutio

Magasins partenaires  
Tanéo

Site internet  
Tanéo



Bornes automatiques  
rechargements et tickets



**Guide d'accompagnement au rechargement disponible sur : [www.taneo.nc](http://www.taneo.nc)**



Si je ne valide pas lors de ma sortie du bus, le tarif deux zones et plus est appliqué.

# À BORD, À L'ARRÊT : TOUJOURS INFORMÉS !

Le réseau Tanéo est doté des dernières innovations technologiques en termes d'informations voyageurs.

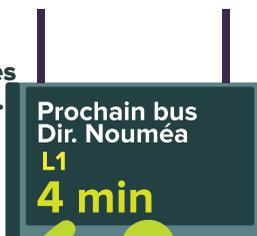
- Des bornes et des écrans d'informations voyageurs sont présents dans les agences, stations Néobus et sur 16 arrêts Tanéo.
- Des annonces sonores sont faites à bord des bus ou aux stations.

## TANÉO EN LIGNE !

- Le site internet : retrouvez les dépliants horaires et planifier votre trajet grâce au calculateur d'itinéraire.
- Rechargez votre PASS Tanéo grâce à la boutique en ligne :  
**[www.taneo.nc](http://www.taneo.nc)**
- L'appli Tanéo à télécharger. Suivez la position de votre bus en temps réel.



Que vous soyez chez vous, aux arrêts Tanéo ou à bord des bus, vous êtes informés en temps réel en permanence : horaires des bus, retards éventuels, incidents et perturbations...



# LES BUS ACCESSIBLES À TOUS

Afin de permettre l'accès aux personnes à mobilité réduite, chaque bus est équipé d'une palette d'accès rétractable pour monter dans le véhicule. À l'intérieur du bus, des emplacements dédiés aux fauteuils roulants et poussettes sont matérialisés.



Sur la ligne Néobus, en station, des annonces sonores ont été créées pour le public malvoyant, et de larges trottoirs ont été conçus pour faciliter le déplacement.

## UNE SÉCURITÉ ACCRUE

La sécurité est un enjeu prioritaire du nouveau réseau Tanéo. Elle repose en grande partie sur une présence humaine de sûreté.

- Plus de **50 personnes en charge de la sécurité** et de la médiation seront présentes au quotidien dans les bus et aux abords des arrêts soutenus par une équipe de **11 contrôleurs**.
- L'éclairage et la vidéoprotection ont été renforcés. Des **caméras sont présentes dans tous les bus**. Dans le Néobus ces caméras sont reliées directement au poste de contrôle de Belle Vie.

**À BORD, JE RESPECTE  
LE CONDUCTEUR,  
LES PASSAGERS  
ET LE MATÉRIEL**



## **AGENCES TANÉO**

### **MOSELLE**

Lundi au jeudi > 6h-18h15

Vendredi > 6h-17h15

Samedi > 7h-16h

### **KOUTIO**

Lundi au samedi > 7h30-16h

- > **SERVICE CLIENT**
- > **RÉCLAMATIONS**
- > **OBJETS TROUVÉS**



**Tél. : 260 026**

**SIGNALER UNE INCIVILITÉ**

**Tél. : 950 450**

**[www.taneoc.nc](http://www.taneoc.nc)**

**Taneó**

LES LIGNES QUI NOUS RAPPROCHENT