



GUIDE

Rechargement du PASS
Boutique en ligne Tanéo

La boutique en ligne vous permet de **recharger** votre PASS Tanéo via le site Internet Tanéo ou l'application. Ce service vous permet également de **suivre le solde de votre carte et l'historique de vos achats.**



VOUS SOUHAITEZ ACCÉDER A LA BOUTIQUE EN LIGNE ?

→ Connectez-vous sur www.taneo.nc

→ Sélectionnez « se connecter / s'inscrire » ou « boutique en ligne »

1

The screenshot displays the Taneo website interface. At the top, a navigation bar includes a 'Menu' icon, the Taneo logo, and links for 'Plan du réseau', 'Boutique en ligne' (highlighted with a green box), and 'Se connecter / S'inscrire'. Below the navigation bar, a central banner reads: 'Itinéraires, horaires, infos trafic en temps réel : consultez votre plan interactif pour tout savoir sur le réseau Tanéo en quelques clics !'. A green arrow points from this text to the 'Infos trafic' section. The 'Itinéraires' section features a search form with 'Départ' and 'Arrivée' fields, a 'Partir maintenant' dropdown, and a 'RECHERCHER' button. The 'Infos trafic' section shows a status of 'Aucune perturbation en cours' and a link to 'Consulter tous les événements'. The bottom of the page has a green bar with icons and labels for various services: Plan du réseau, Horaires/lignes, Tarifs, Obtenir mon PASS, TAD, Navettes maritimes, and Contact/Réclamation.

Menu

Taneo

Plan du réseau

Boutique en ligne

Se connecter / S'inscrire

Itinéraires, horaires, infos trafic en temps réel : consultez votre plan interactif pour tout savoir sur le réseau Tanéo en quelques clics !

Itinéraires

Départ arrêt, adresse, lieu...

Arrivée arrêt, adresse, lieu...

Partir maintenant ▾

Options

RECHERCHER

Infos trafic

en cours à venir

✓ Aucune perturbation en cours

Consulter tous les événements

Plan du réseau

Horaires/lignes

Tarifs

Obtenir mon PASS


TAD


Navettes maritimes


Contact/Réclamation


→ Saisissez les identifiants choisis lors de votre inscription en ligne


2

 Menu



 Plan du réseau

 Boutique en ligne

 Se connecter / S'inscrire

Connexion


☐ Se souvenir de moi

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter



Vous n'avez pas de compte ?

S'inscrire






LES LIGNES QUI NOUS RAPPROCHENT

TÉLÉCHARGER L'APPLICATION



SUIVEZ-NOUS



→ Sélectionnez « **recharger mon PASS Tanéo** »

3

The screenshot displays the Tanéo web application interface. At the top, a dark grey header contains the text "VOUS SOUHAITEZ ACCÉDER A LA BOUTIQUE EN LIGNE ?". Below this, a navigation bar includes a "Menu" button, the Tanéo logo, and links for "Plan du réseau", "Boutique en ligne", and the user profile "M. Taneo".

The main content area is titled "Mon espace". On the left, a sidebar menu lists various options: "Général", "Mon espace" (highlighted with a green circle), "Mes informations", "Carte interactive", "Mes favoris", "Préférences d'itinéraires", "Billetterie", "Mes commandes", "Gérer mes cartes", and "Régulariser une amende". A large green arrow points from the "Régulariser une amende" option towards the main content area.

The main content area features a green header bar with "Bienvenue M. Taneo". Below this, a grid of six cards is displayed. The first card, "Recharger mon PASS TANEO", is highlighted with a green border and a green arrow. The other cards are: "Mes alertes Info trafic", "Mon historique de paiements", "Consulter le solde de mon PASS TANEO", "Mes favoris (arrêts, lignes, etc.)", and "Payer une amende".

→ **OPTION 1 : les informations saisies sont exactes**, le rapprochement se fait instantanément. Un mail avec un code de confirmation vous sera envoyé une fois que le rattachement est effectif.

4

The screenshot displays the Tanéo web application interface. At the top, a navigation bar includes a 'Menu' button, the Tanéo logo, and links for 'Plan du réseau', 'Boutique en ligne', and the user 'M. Taneo'. The main content area is titled 'Mon espace' and features a sidebar with various user options: 'Général', 'Mon espace', 'Mes informations', 'Carte interactive', 'Mes favoris', 'Préférences d'itinéraires', 'Billetterie', 'Mes commandes', and 'Gérer mes cartes'. The central panel shows a welcome message 'Bienvenue M. Taneo' and a prompt to enter a validation code received via email. A text input field labeled 'Code de validation' is highlighted with a red rectangle, and a red arrow points to a 'Valider' button below it. At the bottom, there is a link to the FAQ and a footer with the Tanéo logo and the tagline 'LES LIGNES QUI NOUS RAPPROCHENT'. The footer also includes links to 'TÉLÉCHARGER L'APPLICATION' and 'SUIVEZ-NOUS'.

Menu

Tanéo

Plan du réseau

Boutique en ligne

M. Taneo

Mon espace

Général

Mon espace

Mes informations

Carte interactive

Mes favoris

Préférences d'itinéraires

Billetterie

Mes commandes

Gérer mes cartes

Bienvenue M. Taneo

Merci de renseigner le code de validation reçu par mail ?

Code de validation

Valider

Pour toute question, vous pouvez consulter la FAQ

Tanéo

LES LIGNES QUI NOUS RAPPROCHENT

TÉLÉCHARGER L'APPLICATION

SUIVEZ-NOUS

→ **OPTION 2 : l'une des informations saisie est différente de celles données lors de votre inscription** au PASS Tanéo, un rapprochement sera effectué par nos soins entre votre compte Tanéo et votre PASS Tanéo dans un délai de 72h.

5

The screenshot shows the Tanéo website interface. At the top, there is a navigation bar with a 'Menu' button, the Tanéo logo, and links for 'Plan du réseau', 'Boutique en ligne', and the user 'M. Taneo'. The main content area is titled 'Gérer mes cartes'. On the left, there is a sidebar menu with options: 'Général', 'Mon espace', 'Mes informations', 'Carte interactive', 'Mes favoris', 'Préférences d'itinéraires', 'Billetterie', 'Mes commandes', and 'Gérer mes cartes'. The 'Gérer mes cartes' option is highlighted. A green arrow points to a message box that reads: 'Aucun PASS Tanéo n'est rattaché à votre compte. Si vous souhaitez rattacher votre compte à votre PASS veuillez vous rendre à la rubrique « recharger mon PASS Tanéo. Un message d'alerte nous sera alors transmis et nous pourrons procéder au rattachement dans un délai de 72 heures.' At the bottom, there is a footer with the Tanéo logo and the tagline 'LES LIGNES QUI NOUS RAPPROCHENT'. There are also links for 'TÉLÉCHARGER L'APPLICATION' and 'SUIVEZ-NOUS'.

Menu

Tanéo

Plan du réseau

Boutique en ligne

M. Taneo

Gérer mes cartes

- Général
- Mon espace
- Mes informations
- Carte interactive
- Mes favoris
- Préférences d'itinéraires
- Billetterie
- Mes commandes
- Gérer mes cartes

Aucun PASS Tanéo n'est rattaché à votre compte. Si vous souhaitez rattacher votre compte à votre PASS veuillez vous rendre à la rubrique « recharger mon PASS Tanéo. Un message d'alerte nous sera alors transmis et nous pourrons procéder au rattachement dans un délai de 72 heures.

Pour toute question, vous pouvez consulter [la FAQ](#)

Tanéo
LES LIGNES QUI NOUS RAPPROCHENT

TÉLÉCHARGER L'APPLICATION

SUIVEZ-NOUS

- Les informations de votre compte Tanéo et votre PASS Tanéo concordent ou ont été rapprochées, vous pouvez accéder au rechargement de votre PASS Tanéo.
- Sélectionner « créditer » pour recharger votre PASS.

The screenshot shows the Tanéo website's 'Acheter des titres' (Buy tickets) section. On the left, under 'Cartes à recharger' (Cards to reload), there is a card for 'M. Taneo' with the number 'n° xxxxxxxx'. It shows 'Liberté plus' with a validity date of 20/10/20 00:00. Below this, a note states: 'Certains montants peuvent être en cours de distribution. Veuillez attendre 12H après votre achat en ligne pour valider votre PASS Tanéo dans n'importe quel bus du réseau Tanéo'. On the right, under 'Crédits disponibles' (Available credits), there is a yellow card labeled 'Pass Tanéo' with a pink 'Créditer' button. A green arrow points from the 'Créditer' button on the left card to the 'Créditer' button on the right card. The top navigation bar includes a 'Menu' button, the Tanéo logo, 'Plan du réseau', 'Boutique en ligne', and the user name 'M. Taneo'. A 'Panier' button is also visible. The footer contains links to download the app from the App Store and Google Play, and social media icons for Facebook, Instagram, and YouTube.

Menu

Tanééo

Plan du réseau

Boutique en ligne

M. Taneo

Panier

Acheter des titres

Cartes à recharger

Carte de **M. Taneo**
n° xxxxxxxx

Actuellement sur la carte:

Liberté plus
date de fin de validité 20/10/20 00:00.
Jusqu'au 20/10/2020

Certains montants peuvent être en cours de distribution.
Veuillez attendre 12H après votre achat en ligne pour
valider votre PASS Tanéo dans n'importe quel bus du réseau
Tanéo

Crédits disponibles

Pass Tanéo
Pass Tanéo

Créditer

Tanééo
LES LIGNES QUI NOUS RAPPROCHENT

TÉLÉCHARGER L'APPLICATION

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

SUIVEZ-NOUS

f i y

- **Saisissez le montant** duquel vous souhaitez recharger votre PASS Tanéo. Attention le montant minimal est de 180 XPF, le montant maximal est de 32 000 XPF
- Pour valider la saisie sélectionnez « **créditer** ».

7

The screenshot displays the Tanéo website's online shop interface. The top navigation bar includes a 'Menu' icon, the 'Tanéo' logo, and links for 'Plan du réseau', 'Boutique en ligne', and the user profile 'M. Taneo'. The main content area is titled 'Acheter des titres' and 'Cartes à recharger'. It shows a card for 'M. Taneo' with a card number and a section for 'Actuellement sur la carte: Liberté plus'. A modal window titled 'Pass Tanéo' is open, showing a 'Montant à recharger:' field with an example of '500' and a 'Créditer' button. A green arrow points to the 'Créditer' button in the modal. The footer contains links to download the app from the App Store and Google Play, and social media icons for Facebook, Instagram, and YouTube.

Menu Tanéo

Plan du réseau Boutique en ligne M. Taneo

Panier

Acheter des titres

Cartes à recharger

Carte M. Taneo
n° : xxxxxxxx

Actuellement sur la carte:

Liberté plus
date de fin de validité : 00:00.
Jusqu'au 20/10/2020

Certains montants peuvent être en cours de distribution.
Veuillez attendre 12H après votre achat en ligne pour valider votre PASS Tanéo dans n'importe quel bus du réseau Tanéo

Pass Tanéo

Pass Tanéo

Créditer

Montant à recharger:

Ex: 500 CFP **Créditer**

Tanéo
LES LIGNES QUI NOUS RAPPROCHENT

TÉLÉCHARGER L'APPLICATION

Télécharger dans l'App Store DISPONIBLE SUR Google Play

SUIVEZ-NOUS

f i y

- Sélectionnez « **voir mon panier** » pour procéder au paiement du montant saisi.
- En sélectionnant votre panier vous pouvez également annuler votre commande.

The screenshot shows the Tanéo website interface. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the Tanéo logo, and links for 'Plan du réseau', 'Boutique en ligne', and the user 'M. Taneo'. The main content area is titled 'Acheter des titres' and is divided into two columns: 'Cartes à recharger' and 'Crédits disponibles'. The 'Cartes à recharger' section shows a card for 'M. Taneo' with a balance of 'Liberté plus' and a validity date of '20/10/2020'. The 'Crédits disponibles' section shows a 'Pass Tanéo' card with a 'Créditer' button. A red box highlights the 'Voir mon panier' button in the 'Votre commande' summary, which shows a total of 1,000,00 CFP. A red arrow points from the 'Créditer' button to the 'Voir mon panier' button. At the bottom, there are links to download the Tanéo app from the App Store and Google Play, and social media icons for Facebook, Instagram, and YouTube.

Menu

Tanéo

Plan du réseau

Boutique en ligne

M. Taneo

Acheter des titres

Cartes à recharger

Carte de **M. Taneo**
n° xxxxxxxx

Actuellement sur la carte:

Liberté plus
date de fin de validité 20/10/20 00:00.
Jusqu'au 20/10/2020

Certains montants peuvent être en cours de distribution.
Veuillez attendre 12H après votre achat en ligne pour
valider votre PASS Tanéo dans n'importe quel bus du réseau
Tanéo

Crédits disponibles

Pass Tanéo
Pass Tanéo

Créditer

Votre commande

Carte 3270315666

1000 Pass Tanéo	1,000,00 CFP
Total à régler	1,000,00 CFP

Voir mon panier

Tanéo
LES LIGNES QUI NOUS RAPPROCHENT

TÉLÉCHARGER L'APPLICATION

Télécharger dans l'App Store


DISPONIBLE SUR Google Play

SUIVEZ-NOUS

f i y

→ Si le montant saisi vous convient, vous pouvez accéder au paiement en cochant la case relative aux Conditions Générales de Vente (CGV) et sélectionner « Payer ».

9

Menu  Plan du réseau Boutique en ligne M. Taneo

1 Panier 2 Paiement

Votre panier

Carte de M. Taneo n°xxxxxxx


1000x Pass Tanéo Quantité: 1000 [Supprimer](#)

☐ En cochant cette case je reconnais avoir pris connaissance des [conditions générales d'utilisation et de vente](#) et je les accepte.

[Retour au catalogue](#) [Payer](#)

Résumé

Total à régler 1,000,00 CFP

 LES LIGNES QUI NOUS RAPPROCHENT

TÉLÉCHARGER L'APPLICATION SUIVEZ-NOUS

- Vous êtes rediriger alors sur la plateforme de paiement sécurisée E-payNC pour procéder à votre paiement.
- A l'issue de ce paiement vous pourrez éditer une preuve d'achat et vous recevrez **un e-mail de confirmation du paiement.**

< Annuler et retourner à la boutique

Sélectionnez votre langue :

FR



https://boutique.taneo.nc

Identifiant du marchand :

72911745

Référence commande :

70c1f7db-4b79-4467-be27-fc8a832760da

Montant :

1 000 XPF (8,38 EUR*)

* Contrevaleur à titre indicatif

Choisissez votre moyen de paiement :



Visa



CB



Mastercard



Maestro



Visa Electron



e-Carte Bleue



Copyright CSB © 2020. Tous droits réservés

[Mentions légales](#)

- Sur « Mes commandes » vous retrouvez l'historique de vos achats.
- Attention, un délai de 12 heures est nécessaire après votre paiement en ligne pour que celui-ci soit effectif. Passé ce délais vous pouvez valider avec votre PASS dans n'importe quel bus du réseau Tanéo.

11

Mes commandes

Général

- Mon espace
- Mes informations

Carte interactive

- Mes favoris
- Préférences d'itinéraires

Billetterie

- Mes commandes**
- Gérer mes cartes
- Régulariser une amende

Janvier 2020

Le 17/01/2020	Envoyé	1 000,00	CFP	Détails
---------------	--------	----------	-----	---------

Octobre 2019

Le 22/10/2019	Envoyé	0,00	CFP	Détails
---------------	--------	------	-----	---------

Tanéó
LES LIGNES QUI NOUS RAPPROCHENT