

GUIDE

Création compte Tanéo en ligne



Depuis la boutique en ligne Tanéo vous allez pouvoir gérer votre PASS Tanéo !

Pour se faire, il est nécessaire en amont de vous créer un compte client afin d'accéder à votre espace personnel sur le site Internet www.taneo.nc

A partir de ce compte vous allez accéder à des services personnalisés dont la boutique en ligne ou encore la gestion de vos favoris et de vos alertes.

The logo for Tanéo, featuring the word "Tanéo" in a white, stylized, italicized font. The letter 'T' is large and has a curved top. The 'é' has a small accent. The logo is set against a solid green rounded square background.

Tanéo

VOUS N'AVEZ PAS DE COMPTE CLIENT EN LIGNE ?

- Connectez-vous sur www.taneo.nc
- Sélectionnez « se connecter / s'inscrire »

1



The image shows the homepage of the Taneo website. At the top, there is a navigation bar with a 'Menu' icon on the left and several links on the right: 'Plan du réseau', 'Boutique en ligne', and 'Se connecter / S'inscrire'. The 'Se connecter / S'inscrire' link is highlighted with a green rectangular box. A large green number '1' is positioned in the top right corner, with a green arrow pointing down towards the highlighted button. Below the navigation bar, the main content area features a header with the text: 'Itinéraires, horaires, infos trafic en temps réel : consultez votre plan interactif pour tout savoir sur le réseau Taneo en quelques clics !'. Below this header are two main sections: 'Itinéraires' (with a search form for departure and arrival) and 'Infos trafic' (showing 'Aucune perturbation en cours'). At the bottom of the page, there is a green bar with seven icons and their corresponding labels: 'Plan du réseau', 'Horaires/lignes', 'Tarifs', 'Obtenir mon PASS', 'TAD', 'Navettes maritimes', and 'Contact/Reclamation'.

- Sélectionnez « S'inscrire »
- Si vous avez déjà créer un compte sur www.taneo.nc saisissez vos identifiants et sélectionnez « Se connecter »

Menu Taneo Plan du réseau Boutique en ligne Se connecter / S'inscrire

Connexion

Email ou mobile

Mot de passe

Se souvenir de moi [Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

Vous n'avez pas de compte ?

S'inscrire

Taneo LES LIBRES DU NOUVEAU RAPPROCHEMENT

TÉLÉCHARGER L'APPLICATION

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

SUIVEZ-NOUS

f Instagram YouTube

- Saisissez une adresse e-mail.
- Si vous détenez un PASS Tanéo et que vous avez fourni une adresse e-mail lors de votre inscription saisissez la même adresse e-mail.

Menu  Plan du réseau  Boutique en ligne  Se connecter / S'inscrire

Inscription

Vérification de l'adresse e-mail

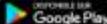
Email*

Envoyer



 LES JONES SONT EN VOUS RAPPROCHENT

TÉLÉCHARGER L'APPLICATION

SUIVEZ-NOUS

→ Vous avez reçu un e-mail à l'adresse saisie précédemment.

Attention si vous ne le recevez pas dans votre boîte de réception, vérifiez vos spams et courriers indésirables!

→ Le code de vérification est contenu dans l'e-mail.

4

The screenshot shows the Taneq website's registration process. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the Taneq logo, and links for 'Plan du réseau', 'Boutique en ligne', and 'Se connecter / S'inscrire'. The main heading is 'Inscription', followed by the sub-heading 'Vérification du code email'. A text box contains the instruction: 'Cliquez sur le lien reçu par email ou saisissez le code de validation pour valider votre compte'. Below this is a text input field labeled 'CODE DE VERIFICATION*'. There are two buttons: 'Envoyer' (highlighted with a green arrow) and 'Retour'. At the bottom of the page, there are links to download the app from the App Store and Google Play, and social media icons for Facebook, Instagram, and YouTube. The footer contains links for 'Politique de confidentialité', 'Mentions légales', 'CGV', 'Plan du site', and 'Contactez-nous'.

→ Voici l'exemple d'un e-mail type contenant le code de vérification que vous devez saisir sur le site Tanéo pour poursuivre votre inscription en ligne.

5

Tanéó - Validation de votre compte



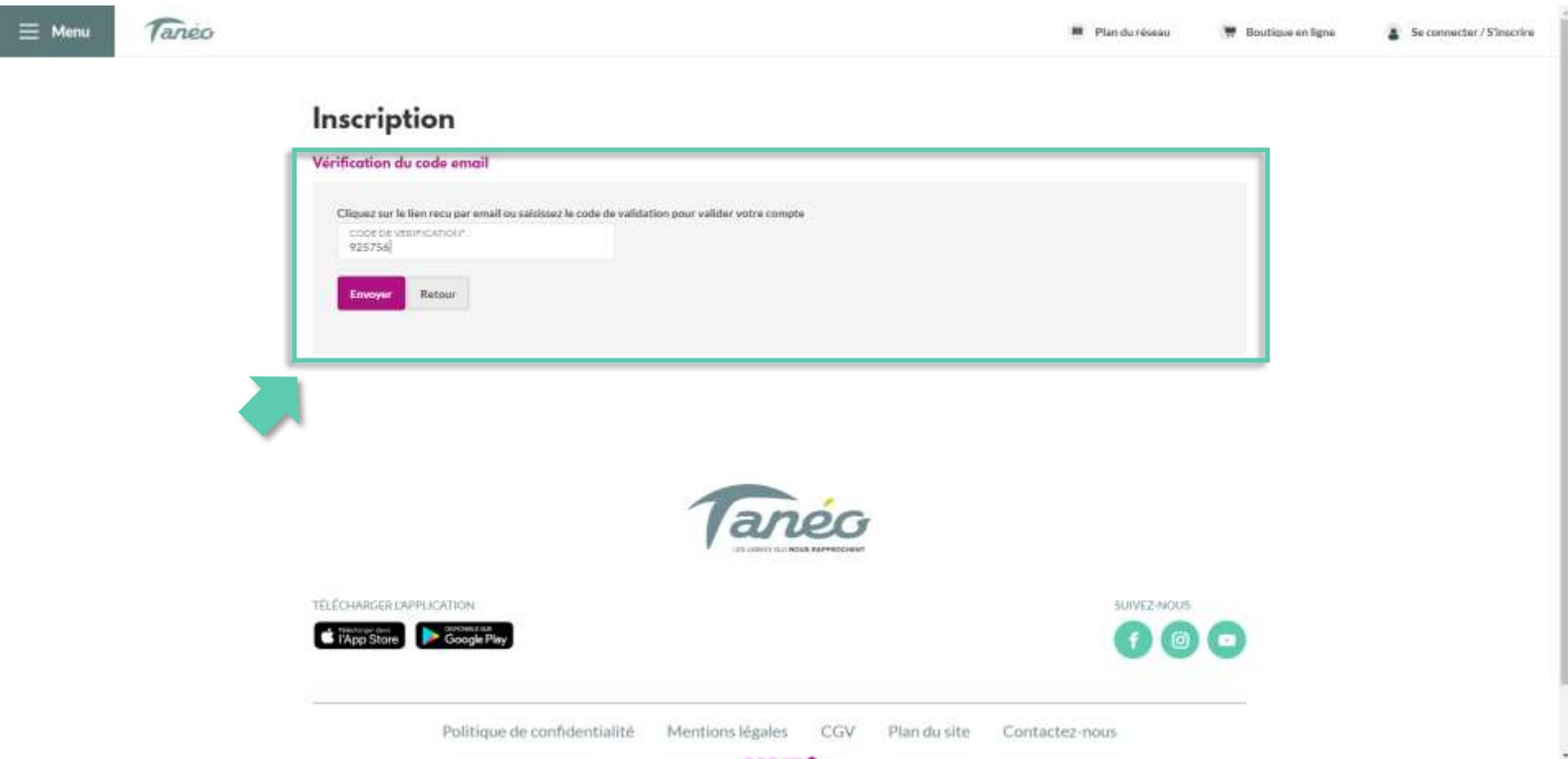
Bonjour et Bienvenue sur Tanéo,

Le code de vérification est : 925756. Veuillez cliquer sur le lien suivant pour finaliser votre inscription: <https://itineraires.taneo.nc/fr/utilisateur/verifyEmailCode?email=loic.nauleau%40smtu.nc&code=925756>

Cordialement,

L'équipe Tanéo

→ Renseignez le code reçu dans l'e-mail et sélectionnez « envoyer ».



The screenshot shows the registration process on the Taneq website. The page title is "Inscription". A section titled "Vérification du code email" is highlighted with a green border. Inside this section, there is a text prompt: "Cliquez sur le lien reçu par email ou saisissez le code de validation pour valider votre compte". Below this, there is a text input field labeled "code de validation" containing the number "925754". At the bottom of the form, there are two buttons: "Envoyer" (highlighted in purple) and "Retour". A green arrow points to the "Envoyer" button. The website header includes a "Menu" button, the Taneq logo, and links for "Plan du réseau", "Boutique en ligne", and "Se connecter / S'inscrire". The footer contains the Taneq logo with the tagline "LES COURTS OÙ NOUS RÂPPOCHONS", links to download the app on the App Store and Google Play, social media icons for Facebook, Instagram, and YouTube, and a list of legal pages: "Politique de confidentialité", "Mentions légales", "CGV", "Plan du site", and "Contactez-nous".

Menu Taneq Plan du réseau Boutique en ligne Se connecter / S'inscrire

Inscription

Vérification du code email

Cliquez sur le lien reçu par email ou saisissez le code de validation pour valider votre compte

code de validation
925754

Envoyer Retour

Taneq
LES COURTS OÙ NOUS RÂPPOCHONS

TÉLÉCHARGER L'APPLICATION

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

SUIVEZ-NOUS

Facebook Instagram YouTube

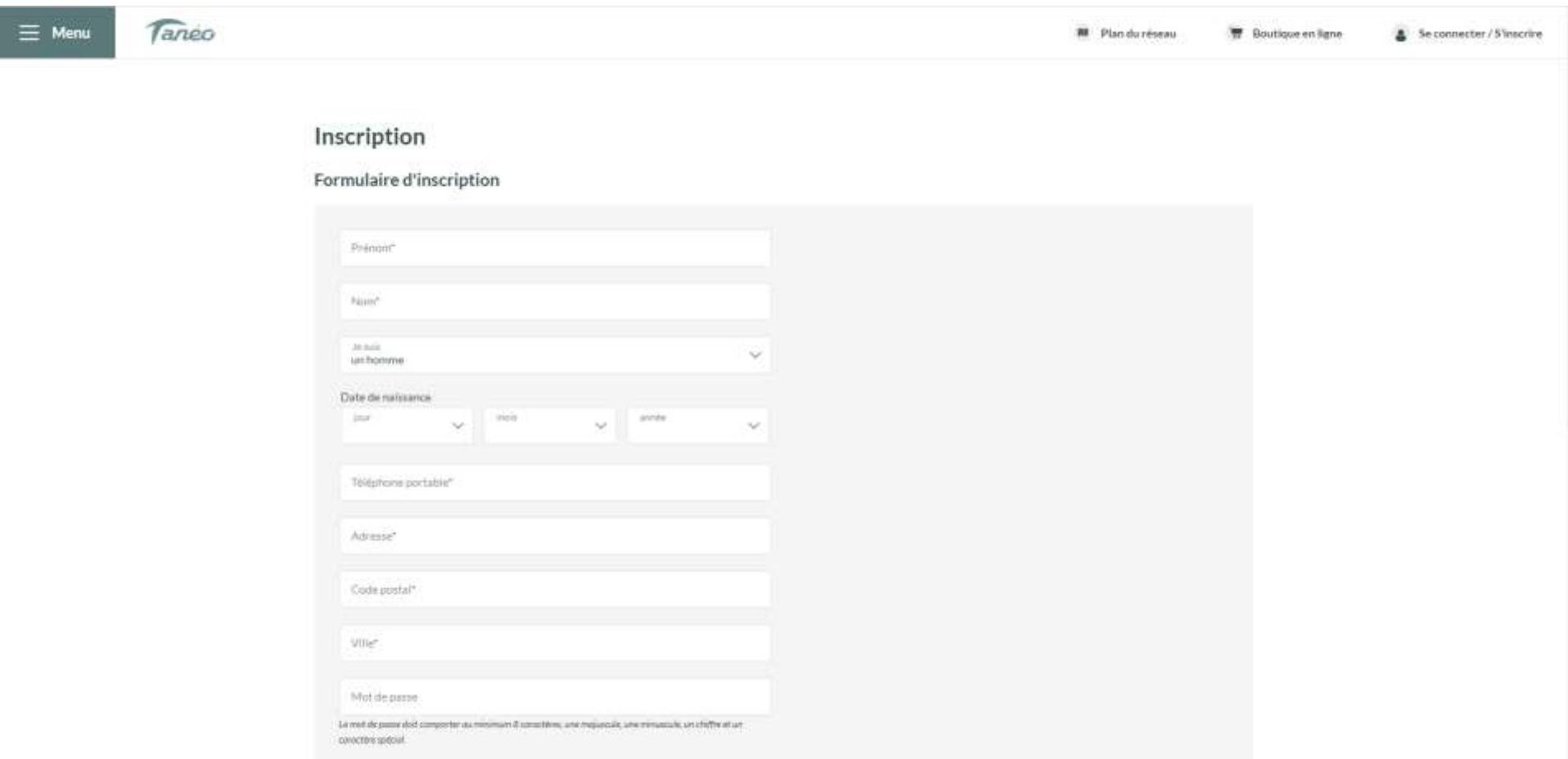
Politique de confidentialité Mentions légales CGV Plan du site Contactez-nous



→ Renseignez chaque cellule du formulaire.

Attention, une erreur de saisie sur votre nom, prénom, ou date de naissance peut bloquer l'accès au paiement en ligne.

→ Le mot de passe doit contenir à minima une majuscule, un chiffre et un caractère spécial exemple : *Taneo!98*

A screenshot of the Taneo website's registration page. The page has a dark green header with a 'Menu' icon and the Taneo logo on the left, and navigation links for 'Plan du réseau', 'Boutique en ligne', and 'Se connecter / S'inscrire' on the right. The main content area is titled 'Inscription' and 'Formulaire d'inscription'. The form consists of several input fields: 'Prénom*', 'Nom*', a gender dropdown menu (currently set to 'Je suis un homme'), a date of birth section with 'jour', 'mois', and 'année' dropdowns, 'Téléphone portable*', 'Adresse*', 'Code postal*', 'Ville*', and 'Mot de passe'. A small note at the bottom of the password field states: 'Le mot de passe doit comporter au minimum 8 caractères, une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial.'

→ Vous accédez alors à votre espace personnel

8

The screenshot displays the Taneo website's user interface. At the top, there is a navigation bar with a 'Menu' icon, the Taneo logo, and links for 'Plan du réseau', 'Boutique en ligne', and the user's name 'M. Taneo'. The main content area is titled 'Mon espace' and features a dark sidebar menu on the left with options like 'Mon espace', 'Mes informations', 'Carte interactive', 'Mes favoris', 'Préférences d'itinéraires', 'Billetterie', 'Mes commandes', 'Gérer mes cartes', and 'Régulariser une amende'. The main area has a green header 'Bienvenue M. Taneo' and a grid of six service tiles: 'Recharger mon PASS Taneo', 'Mes alertes Info trafic', 'Mon historique de paiements', 'Consulter le solde de mon PASS Taneo', 'Mes favoris (arrêts, lignes, etc.)', and 'Payer une amende'.

→ Vous recevez alors un e-mail de confirmation sur la boîte e-mail saisie lors de votre inscription.

Bienvenue sur Tanéo !



nepasrepondre@taneo.nc
À xxxx@xxxx.nc

Bonjour Loïc,

Nous sommes heureux de vous compter parmi nous !

Votre compte a bien été créé avec l'identifiant xxxx@xxxx.nc et le mot de passe saisi lors de l'inscription.

Gardez précieusement ces informations : elles vous seront utiles pour vous authentifier lors vos prochaines connexions !

L'équipe Tanéo